

# 烟雾传感器 MIR-SM200

## 常见问题解答



<b>烟雾传感器</b> .....	<b>1</b>
<b>1 产品简介</b> .....	<b>3</b>
1.1 烟雾传感器产品简介 .....	3
1.2 烟雾传感器基本参数介绍.....	3
1.3 烟雾传感器有哪些按键，分别是什么功能？ .....	5
1.4 烟雾传感器指示灯有哪些模式，分别代表什么状态？ .....	5
1.5 烟雾传感器支持哪些网络类型？ .....	6
<b>2 安全相关</b> .....	<b>6</b>
2.1 烟雾传感器是否含有对人体有害物质？ .....	6
<b>3 使用相关</b> .....	<b>6</b>
3.1 烟雾传感器如何安装？如何配网？ .....	6
3.2 烟雾传感器是否可以在海外使用？ .....	7

3.3	烟雾传感器支持苹果手机/平板(iOS)控制吗?	7
3.4	烟雾传感器可以通过华为智慧生活 App 控制哪些功能?	7
3.5	烟雾传感器如何重置? 重新配网?	8
3.6	烟雾传感器可以用华为和荣耀品牌的语音助手控制吗?	8
3.7	烟雾传感器指示灯如何关闭?	9
3.8	烟雾传感器可以通过华为智慧生活 App 远程控制哪些功能?	9
3.9	网络断开后烟雾传感器还能使用吗?	9
4	<b>产品保养</b>	9
4.1	烟雾传感器如何清洁?	9
4.2	烟雾传感器有哪些独立配件? 如何购买?	9
4.3	烟雾传感器多久需要更换配件? 如何更换?	9
4.4	烟雾传感器是否支持非标配的适配器?	10
4.5	烟雾传感器是否支持充电宝供电?	10
4.6	烟雾传感器是否有内置电池? 充电多长时间? 续航多长时间?	10
5	<b>故障排除</b>	10
6	<b>售后服务相关</b>	11
6.1	烟雾传感器售后服务政策是什么?	11
6.2	烟雾传感器售后服务热线是多少?	13
6.3	烟雾传感器如何判保?	13

6.4 烟雾传感器真伪查询? .....	13
6.5 烟雾传感器的 SN? .....	13
6.6 烟雾传感器保外维修服务收费标准? .....	13

## 1 产品简介

### 1.1 烟雾传感器产品简介

本产品适用于家庭、酒店、公寓等场景的智能化布局和升级，使用或安装环境需要具备无线 BLE 覆盖等使用条件，避免强信号干扰、高温高湿、震动等使用环境。



### 1.2 烟雾传感器基本参数介绍

烟雾传感器基本参数如下：

规格参数	产品型号	MIR-SM200
	无线类型	BLE mesh
	通讯距离	50m (空旷)
	供电方式	CR123A*2
	续航能力	≥5 年 (1 次/30 天, 事件: 超标告警, 持续 10 分钟)
	声压	80dB 3米 (正前方)
	传感类型	光电式
	低电压报警值	2.6V±0.1V
	烟雾灵敏度	满足国标
	反应时间	≤5s
	报警阈值	0.5-2dBm
	消音/自检物理 按键	支持
	安装方式	壁挂、吸顶 (背胶、螺丝)
	认证	CCC、CE、ROHS
工作温度	-10°C~55°C	

	工作湿度	≤95%RH
	防尘防虫	IP30
	抗白光干扰	支持
	抗油烟和水汽	不支持
	外观尺寸	Φ90x37.5mm

### 1.3 烟雾传感器有哪些按键，分别是什么功能？

功能		操作	按键
配网	进入配网	长按 5s	配网/自检/消音
	OTA 升级	连续短按两下（两次间隔≤1s）	配网/自检/消音
自检	探头自检	按键操作 < 5s	配网/自检/消音
消音	消除蜂鸣器声音	设备告警的时候按键操作 < 5s	配网/自检/消音
防拆	防拆触发	防拆按键未压住	防拆按键



(配网/自检/消音)



(防拆按键)

### 1.4 烟雾传感器指示灯有哪些模式，分别代表什么状态？

指示灯颜色	指示灯状态	产品状态
红色	常亮（按键操作时）	按配网按键 ≤ 5s
	持续闪烁	设备告警
	持续闪烁 4 下	手动自检
	每 50s 闪烁一下	探头自检
绿色	常亮 5s	配网成功
	持续闪烁	配网中/OTA 广播

黄灯	闪烁 1 下	防拆告警
	每 40s 闪烁 1 下	故障/低压



(指示灯位置)

### 1.5 烟雾传感器支持哪些网络类型？

产品不需要连接网络使用，通过蓝牙进行连接。只要在手机/平板联网状态下，登录华为智慧生活 App，门窗传感器设备通过华为蓝牙网关与华为智慧生活 App 进行连接使用。

## 2 安全相关

### 2.1 烟雾传感器是否含有对人体有害物质？

- 1、使用材料所包含的微量元素均在国家允许范围内（已通过 RHOS 认证）
- 2、该产品属于低功耗设备，耗能低，功率小，并且采用外壳材料属于绝缘体材料，无需担心漏电/爆炸



WTS19F0906152  
6A1C 整机ROHS2

## 3 使用相关

### 3.1 烟雾传感器如何安装？如何配网？

第一步

- 1、逆时针旋转拧开后盖
- 2、将绝缘片取出通电



## 第二步

- 1、长按配网键 5s
- 2、待绿色指示灯闪烁时，进行配网



### 3.2 烟雾传感器是否可以在海外使用？

可以

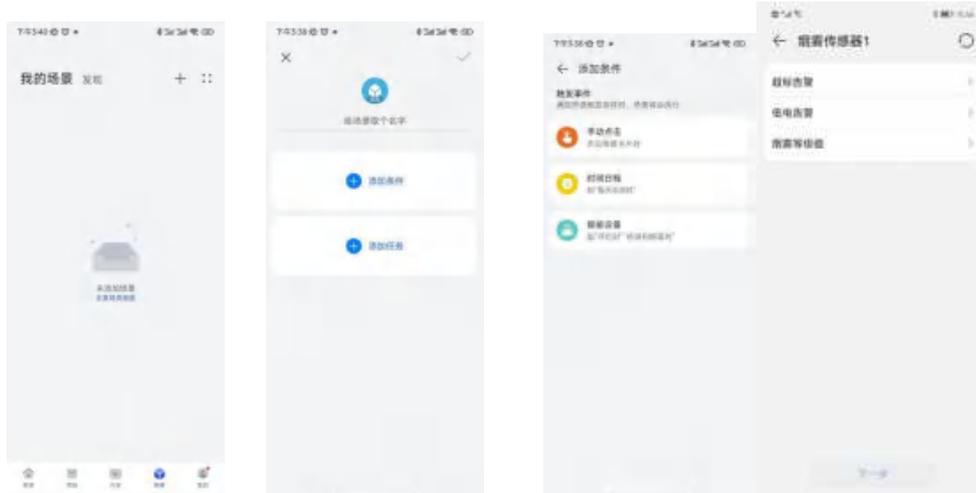
### 3.3 烟雾传感器支持苹果手机/平板(iOS)控制吗？

支持

### 3.4 烟雾传感器可以通过华为智慧生活 App 控制哪些功能？

烟雾传感器设备可做为智能场景的触发条件

操作：点击 APP 下栏“场景”后点击“+”再“添加条件”，选择“智能设备”，然后选择对应的触发条件



可在设备报警时实现蜂鸣器消音

操作：点击设备页面消音按钮



### 3.5 烟雾传感器如何重置？重新配网？

长按 5s 设备离网复位并重新进入配网

### 3.6 烟雾传感器可以用华为和荣耀品牌的语音助手控制吗？

不支持

### 3.7 烟雾传感器指示灯如何关闭？

设备待机状态无指示灯

### 3.8 烟雾传感器可以通过华为智慧生活 App 远程控制哪些功能？

远程消音

### 3.9 网络断开后烟雾传感器还能使用吗？

A：网关断网后设备数据无法同步至 APP，设备基本功能可正常使用（配网、自检、消音指示灯）

## 4 产品保养

### 4.1 烟雾传感器如何清洁？

当设备外观出现划痕、破损时需返厂，出现脏污时可用少量酒精进行擦除

### 4.2 烟雾传感器有哪些独立配件？如何购买？

CR123A 电池；购买途径：可复制下方链接淘宝购买

【淘宝】<https://m.tb.cn/h.fFORkKk?tk=usTE2ORgd4q> [德赛惠德瑞 HUIDERUI CR123A 3V

电池手电筒报警器数码相机专用电池]

点击链接直接打开

### 4.3 烟雾传感器多久需要更换配件？如何更换？

每月触发 1 次的条件下电池续航约 5 年，使用约频繁更换时间则越快。

电池更换步骤：

1. 将设备后盖旋开

2. 将电量不足电池取出更换上有效电池

3. 将后盖结构件对齐，顺时针方向锁紧



4.4 烟雾传感器是否支持非标配的适配器？

否

4.5 烟雾传感器是否支持充电宝供电？

否

4.6 烟雾传感器是否有内置电池？充电多长时间？续航多长时间？

内置 CR123A 电池，不支持充电，续航时长 $\geq 5$  年（每月触发 1 次）。

## 5 故障排除

### 常见问题 (1)

问题现象：电池上电后指示灯不亮

问题原因：主板不良/电池没电

解决方案：先更换电池看看，若更换有效电池后无法使用则为主板不良需要返厂换货。

### 常见问题 (2)

问题现象：无法联网

问题原因：联网操作不对（长按配网按键 $\geq 5s$ ）

解决方案：按说明书操作就行配网，若依旧不行请联系技术服务

常见问题（3）

问题现象：按键操作偶现无指示灯反应

问题原因：按键不良

解决方案：返厂维修

（当问题现象/故障场景不唯一时）

请联系厂家技术服务：+86-18320579899，戴灿宏；+86-17520603423，元志伟

## 6 售后服务相关

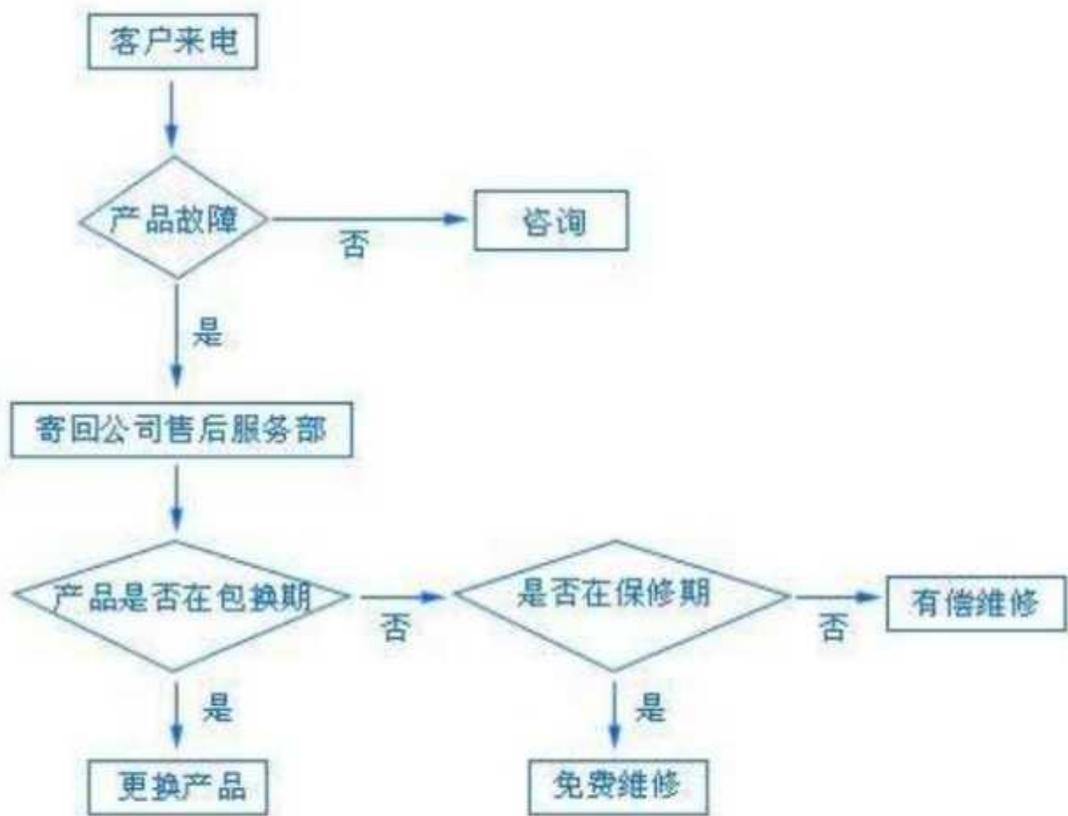
### 6.1 烟雾传感器售后服务政策是什么？

A：本产品享受国家三包服务，2年保修：

- 1、如您在线上购买，可享受7天无理由退货，15天质量问题包换。自签收次日起7日内，本产品在保证商品完好且不影响二次销售的情况下，享受7天无理由退货服务，联系购买的线上平台即可，退货的运费需要由您承担；15天质量问题可联系厂家进行故障排查，如有质量问题，可联系购买平台换货处理；
- 2、如您在线下购买，可享受7天质量问题退货，15天质量问题换货，15天内质量问题联系购买的销售门店处理即可。15天以上，2年以内，可享受寄修服务，退货的运费由用户承担，维修好寄回的运费由厂商承担。
- 3、质保期外，可提供有偿维修服务，需要用户承担双向物流费用。

**厂家售后服务相关：**

### 1. 厂家售后服务流程图：



### 2. 关于寄修物流问题：

#### 1) 物流说明：

邮寄时，您可选择顺丰或其他主流的快递公司，并将您的设备妥善包装。

若您通过快递官网的自助渠道选择了“上门取件”，物流供应商目前仅有顺丰，提交申请后

顺丰会与您联系确认上门取件事宜

#### 2) 物流费用说明：

质保期内可享受寄修服务，寄修前请先联系厂家服务热线判断故障。退货的运费由用户承担，

维修好寄回的运费由厂商承担。

### 3. 关于维修模式：

质保期内，产品以换代修；质保期外，拆机维修或限价置换；

#### 4. 关于售后时效：

更换主体，包裹签收后 3 个工作日进行换出；维修件，包裹签收后 3-5 个工作日换出。

#### 6.2 烟雾传感器售后服务热线是多少？

A：深圳麦乐克传感技术有限公司，官方客服热线：400-9636-398，客户服务时间是：周一至周五：9:00-18:00（除法定节假日） 正常值班

#### 6.3 烟雾传感器如何判保？

本产品按照国家三包规定执行，2 年质保，维保日期自消费者购买之日算起（以消费者有效购机发票为准），若无发票，将按照 SN+90 天开始维保。

#### 6.4 烟雾传感器真伪查询？

客户可以通过以下方法进行查询：

方法一：在华为平台网址通过 SN 号来校验产品型号与设备贴纸中显示是否一致；

操作：登录网址 <http://.....>---输入 SN 号码---验证码---点击查询（需要华为提供网址：

厂商把 SN/MAC 数据给华为，华为把数据维护到平台数据池中）

#### 6.5 烟雾传感器的 SN？

您可以通过以下方式来查询设备序列号（SN 号）：

方法一：通过机器底部的铭牌上可查询到相应的设备序列号。

#### 6.6 烟雾传感器保外维修服务收费标准？

- 1、质保期外，限价置换，置换价格为此商品现销售价格的 8.8 折；
- 2、质保期外，拆机维修，非保维修收费=维修备件价+人工费

(维修备件价实价实收；人工费按 50 元/1 小时/1 人 计时收取)

**保外维修服务范围：**

- a. 超出产品质保期限的产品；
- b. 因使用、维护、保管不当造成损坏的（不按产品说明书要求安装、使用等，任何使用不当的方式，例如：浸水、腐蚀等）；
- c. 不可抗拒因素，如水灾、火灾、地震、雷击；
- d. 私自拆卸、改动产品，或涂改合格证；
- e. 装饰配件不保修；
- f. 人为损坏。