

水浸传感器 FAQ



水浸传感器.....	1
1 产品简介.....	3
1.1 水浸传感器产品简介	3
1.2 水浸传感器基本参数介绍	3
1.3 水浸传感器有哪些按键，分别是什么功能？	4
1.4 水浸传感器指示灯有哪些模式，分别代表什么状态？	5
1.5 水浸传感器支持哪些网络类型？	5
2 安全相关.....	5
2.1 水浸传感器是否含有对人体有害物质？	5
3 使用相关.....	6
3.1 水浸传感器如何安装？如何配网？	6
3.2 水浸传感器是否可以在海外使用？	6
3.3 水浸传感器支持苹果手机/平板(iOS)控制吗？	6
3.4 水浸传感器可以通过华为智慧生活 App 控制哪些功能？	7

3.5	水浸传感器如何重置？重新配网？	7
3.6	水浸传感器可以用华为和荣耀品牌的语音助手控制吗？	7
3.7	水浸传感器指示灯如何关闭？	7
3.8	水浸传感器可以通过华为智慧生活 App 远程控制哪些功能？	7
3.9	网络断开后水浸传感器还能使用吗？	8
4	产品保养	8
4.1	水浸传感器如何清洁？	8
4.2	水浸传感器有哪些独立配件？如何购买？	8
4.3	水浸传感器多久需要更换配件？如何更换？	8
4.4	水浸传感器是否支持非标配的适配器？	9
4.5	水浸传感器是否支持充电宝供电？	9
4.6	水浸传感器是否有内置电池？充电多长时间？续航多长时间？	9
5	故障排除	9
6	后服务相关	10
6.1	水浸传感器售后服务政策是什么？	10
6.2	水浸传感器售后服务热线是多少？	12
6.3	水浸传感器如何判保？	12
6.4	水浸传感器真伪查询？	12
6.5	水浸传感器的 SN？	12

6.6 水浸传感器保外维修服务收费标准? 12

1 产品简介

1.1 水浸传感器产品简介

本产品适用于家庭、酒店、公寓等场景的智能化布局和升级，使用或安装环境需要具备无线 BLE 覆盖等使用条件，避免强信号干扰、高温高湿、震动等使用环境。



1.2 水浸传感器基本参数介绍

水浸传感器基本参数如下：

规格参数	产品型号	MIR-WA100
------	------	-----------

	无线类型	BLE mesh
	通信距离	50 米（空旷）
	供电方式	CR2032, DC3V
	低压告警	2.2V±0.1V
	续航能力	≥5 年（1 次/天，事件：触发报警）
	检测浸水深度	0.5mm
	防水等级	IP66
	工作温度	-10°C ~ +55°C
	工作湿度	0~95%RH
	安装方式	平放（便携）
	探测方式	触点探头
	其他特性	支持监测飘雨和漏水
	外观尺寸	Φ50x18mm

1.3 水浸传感器有哪些按键，分别是什么功能？

功能		操作	按键
配网	进入配网	长按 5s	配网按键
	OTA 升级	连续短按两下（两次间隔≤1s）	配网按键



(配网按键)

1.4 水浸传感器指示灯有哪些模式，分别代表什么状态？

指示灯颜色	指示灯状态	产品状态
红色	常亮（按键操作时）	按配网按键≤5s
	闪烁 1 下	设备告警
绿色	常亮	配网成功
	闪烁	配网中/OTA 广播



(指示灯位置)

1.5 水浸传感器支持哪些网络类型？

产品不需要连接网络使用，通过蓝牙进行连接。只要在手机/平板联网状态下，登录华为智慧生活 App，门窗传感器设备通过华为蓝牙网关与华为智慧生活 App 进行连接使用。

2 安全相关

2.1 水浸传感器是否含有对人体有害物质？

- 1、使用材料所包含的微量元素均在国家允许范围内（已通过 RHOS 认证）
- 2、该产品属于低功耗设备，耗能低，功率小，并且采用外壳材料属于绝缘体材料，无需担心漏电/爆炸



WTS19F0906152
6A1C 整机ROHS2

3 使用相关

3.1 水浸传感器如何安装？如何配网？

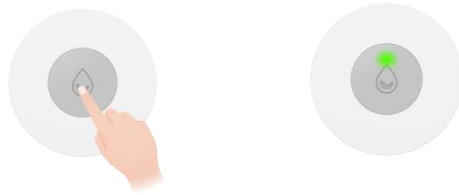
第一步

- 1、逆时针旋转拧开后盖
- 2、将绝缘片取出通电



第二步

- 1、长按配网键 5s
- 2、待绿色指示灯闪烁时，进行配网



3.2 水浸传感器是否可以在海外使用？

可以

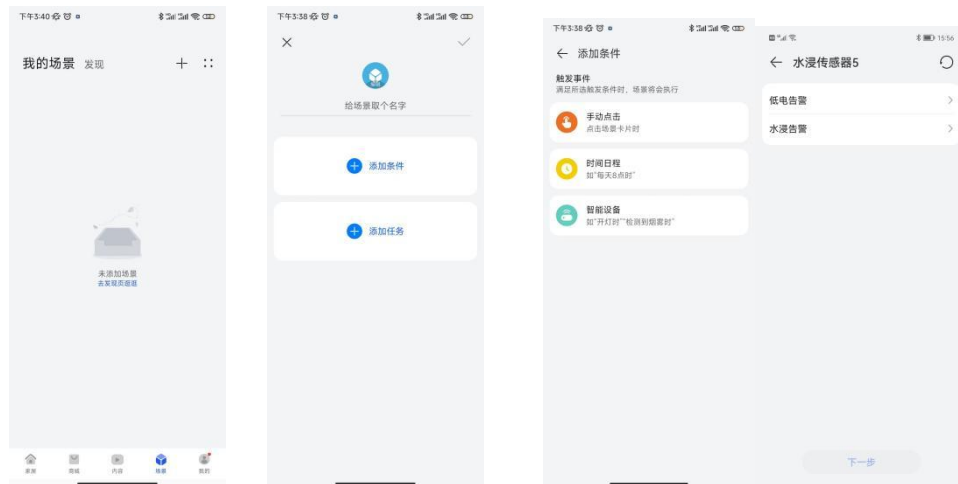
3.3 水浸传感器支持苹果手机/平板(iOS)控制吗？

支持

3.4 水浸传感器可以通过华为智慧生活 App 控制哪些功能？

水浸传感器设备可作为智能场景的触发条件

操作：点击 APP 下栏“场景”后点击“+”再“添加条件”，选择“智能设备”，然后选择对应的触发条件



3.5 水浸传感器如何重置？重新配网？

长按 5s 设备离网复位并重新进入配网

3.6 水浸传感器可以用华为和荣耀品牌的语音助手控制吗？

不支持

3.7 水浸传感器指示灯如何关闭？

设备待机状态无指示灯

3.8 水浸传感器可以通过华为智慧生活 App 远程控制哪些功能？

不涉及。该产品属于开合感应设备，APP 可以观看设备当前状态，不具备 APP 下发控制功能

3.9 网络断开后水浸传感器还能使用吗？

A：网关断网后设备数据无法同步至 APP，设备基本功能可正常使用（配网、指示灯）

4 产品保养

4.1 水浸传感器如何清洁？

当设备外观出现划痕、破损时需返厂，出现脏污时可用少量酒精进行擦除

4.2 水浸传感器有哪些独立配件？如何购买？

CR123A 电池；购买途径：可复制下方链接淘宝购买

【 淘 宝 】 <https://m.tb.cn/h.fFaIPtI?tk=B0SL2075DZa>

「CR2032/CR2025/CR2016/CR1632/CR2450 锂 3V 汽车钥匙遥控器纽扣电池」

点击链接直接打开

4.3 水浸传感器多久需要更换配件？如何更换？

每天触发 1 次的条件下电池续航约 5 年，使用约频繁更换时间则越快。

电池更换步骤：

1. 逆时针旋转拧开后盖
2. 将电量不足电池取出更换上有效电池
3. 将后盖结构件对齐，顺时针方向锁紧



4.4 水浸传感器是否支持非标配的适配器？

否

4.5 水浸传感器是否支持充电宝供电？

否

4.6 水浸传感器是否有内置电池？充电多长时间？续航多长时间？

内置 CR2032 纽扣电池，不支持充电，续航时长 ≥ 5 年（每天触发 1 次）。

5 故障排除

常见问题（1）

问题现象：电池上电后指示灯不亮

问题原因：主板不良/电池没电

解决方案：先更换电池看看，若更换有效电池后无法使用则为主板不良需要返厂换货。

常见问题（2）

问题现象：无法联网

问题原因：联网操作不对（长按配网按键 $\geq 5s$ ）

解决方案：按说明书操作就行配网，若依旧不行请联系技术服务

常见问题（3）

问题现象：按键操作偶现无指示灯反应

问题原因：按键不良

解决方案：返厂维修

（当问题现象/故障场景不唯一时）

请联系厂家技术服务：+86-18320579899，戴灿宏；+86-17520603423，元志伟

6 后服务相关

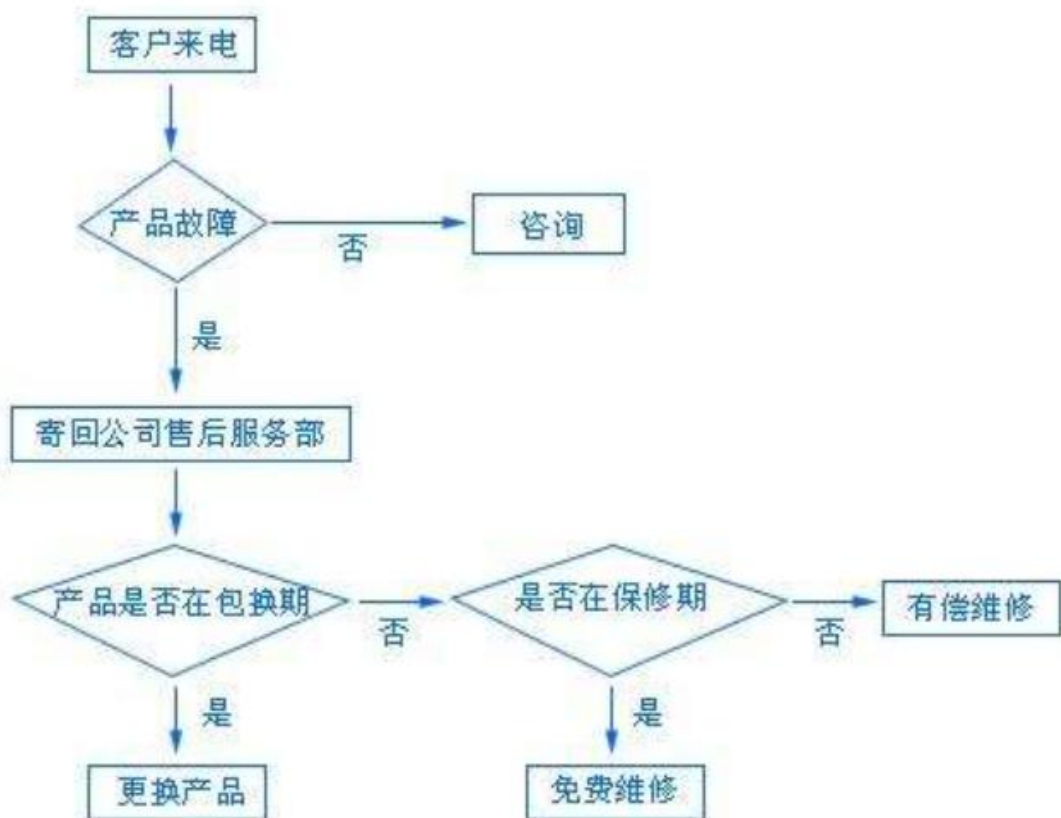
6.1 水浸传感器售后服务政策是什么？

A：本产品享受国家三包服务，2 年保修：

- 1、如您在线上购买，可享受 7 天无理由退货，15 天质量问题包换。自签收次日起 7 日内，本产品在保证商品完好且不影响二次销售的情况下，享受 7 天无理由退货服务，联系购买的线上平台即可，退货的运费需要由您承担；15 天质量问题可联系厂家进行故障排查，如有质量问题，可联系购买平台换货处理；
- 2、如您在线下购买，可享受 7 天质量问题退货，15 天质量问题换货，15 天内质量问题联系购买的销售门店处理即可。15 天以上，2 年以内，可享受寄修服务，退货的运费由用户承担，维修好寄回的运费由厂商承担。
- 3、质保期外，可提供有偿维修服务，需要用户承担双向物流费用。

厂家售后服务相关：

1. 厂家售后服务流程图：



2. 关于寄修物流问题:

1) 物流说明:

邮寄时, 您可选择顺丰或其他主流的快递公司, 并将您的设备妥善包装。

若您通过快递官网的自助渠道选择了“上门取件”, 物流供应商目前仅有顺丰, 提交申请后顺丰会与您联系确认上门取件事宜

2) 物流费用说明:

质保期内可享受寄修服务, 寄修前请先联系厂家服务热线判断故障。退货的运费需要由 您承担, 维修好返回的运费由厂商承担。

3. 关于维修模式:

质保期内, 产品以换代修; 质保期外, 拆机维修或限价置换;

4. 关于售后时效：

更换主体，包裹签收后 3 个工作日进行换出；维修件，包裹签收后 3-5 个工作日换出。

6.2 水浸传感器售后服务热线是多少？

A：深圳麦乐克传感技术有限公司，官方客服热线：400-9636-398，客户服务时间是：周一至周五：9:00-18:00（除法定节假日） 正常值班

6.3 水浸传感器如何判保？

本产品按照国家三包规定执行，2 年质保，维保日期自消费者购买之日算起（以消费者有效购机发票为准），若无发票，将按照 SN+90 天开始维保。

6.4 水浸传感器真伪查询？

客户可以通过以下方法进行查询：

方法一：在华为平台网址通过 SN 号来校验产品型号与设备贴纸中显示是否一致；

操作：登录网址 <http://.....>---输入 SN 号码---验证码---点击查询（需要华为提供网址：

厂商把 SN/MAC 数据给华为，华为把数据维护到平台数据池中）

6.5 水浸传感器的 SN？

您可以通过以下方式查询设备序列号（SN 号）：

方法一：通过机器底部的铭牌上可查询到相应的设备序列号。

6.6 水浸传感器保外维修服务收费标准？

- 1、质保期外，限价置换，置换价格为此商品现销售价格的 8.8 折；
- 2、质保期外，拆机维修，非保维修收费=维修备件价+人工费

(维修备件价实价实收；人工费按 50 元/1 小时/1 人 计时收取)

保外维修服务范围：

- a. 超出产品质保期限的产品；
- b. 因使用、维护、保管不当造成损坏的（不按产品说明书要求安装、使用等，任何使用不当的方式，例如：浸水、腐蚀等）；
- c. 不可抗拒因素，如水灾、火灾、地震、雷击；
- d. 私自拆卸、改动产品，或涂改合格证；
- e. 装饰配件不保修；
- f. 人为损坏。